

Propuestas para Caracas desde La Cámara de Caracas

El Portal Metropolitano

Título de la Propuesta	Objetivo	Impacto
<p>Portal Metropolitano: Taquilla Única Digital</p>	<p>Procesar el pago de los tributos y deberes formales de las empresas, a través de un portal digital único, donde los empresarios de todos los estratos de la Gran Caracas, en un solo click, puedan realizar sus declaraciones y cancelar: Los impuestos distritales, la Patente de Industria y Comercio, y otros Impuestos y compromisos municipales tales como Bomberos, Salud, Licores, y otras tasas. Adicionalmente deberá ser un espacio para iniciar otros trámites, solicitar inspecciones, etc. (utilizando para ello el modelo de trámites SENIAT – CADIVI)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Facilitación de trámites para la cancelación de los tributos. ○ Mejora de los tiempos de respuesta, en la tramitación de documentos. ○ Mayor acercamiento del empresariado a la realidad de la ciudad Capital: uso del portal como centro de información. ○ Mayor efectividad en el cobro de los tributos. ○ Mayor transparencia – Menor corrupción.
<p>Aliados Estratégicos / Formas de Alianza: Se propone que el sector empresarial pueda contribuir en el diseño organizacional y de procesos del proyecto. Además podría montar y mantener el portal. El Alcalde Metropolitano tendría que concertar todas alianzas y convenios intermunicipales para que el portal pueda dar servicio a toda la Gran Caracas. La Cámara de Caracas podría asumir la coordinación del proyecto.</p>		

Propuestas para Caracas desde La Cámara de Caracas

Sistema de Atención al Empresario del Cuerpo de Bomberos

Título de la Propuesta	Objetivo	Impacto
<p>Sistema de Atención al Empresario del Cuerpo de Bomberos Metropolitano</p>	<p>Crear una oficina especial de información, orientación, supervisión e inspección dirigida a atender las necesidades del Ciudadano Empresario, a través de la cual el Cuerpo de Bomberos Metropolitanos, facilite el cumplimiento de los deberes formales de seguridad en la prevención de incendios y otros siniestros, de acuerdo a la Ordenanza de los Bomberos. Esta oficina especial podría reducir los costos de tiempo – recursos de la actividad empresarial en la Gran Caracas. Muchas empresas se retardan en la apertura de sus actividades precisamente porque se retrasa indebidamente el permiso de los bomberos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Acercamiento del empresario a especialistas del Cuerpo de Bomberos Metropolitano, en la búsqueda por concientizar sobre la importancia del cumplimiento de la normativa ○ Mejora de los tiempos de respuesta, en la tramitación del permiso. ○ Consolidación de un espacio de articulación entre lo público y lo privado. ○ Promoción de las empresas a través de la eliminación de obstáculos. ○ Eliminación de focos de corrupción.
<p>Aliados Estratégicos / Formas de Alianza: Los empresarios podrían estar a cargo del diseño e implementación de la oficina. El prototipo podría estar en el edificio de la Cámara de Caracas, para luego parroquializar el servicio.</p>		

Propuestas para Caracas desde La Cámara de Caracas

Programa de Formación y Certificación de artes y oficios

Título de la Propuesta	Objetivo	Impacto
<p>Programa de Formación y Certificación de artes y oficios.</p>	<p>Mejorar el mercado de servicios mediante un programa que certifique y perfeccione el ejercicio de un arte o un oficio. La certificación permitirá participar de una base de datos que será públicamente ofrecida a la colectividad metropolitana, que con mayor seguridad y calidad tendrá la oportunidad de seleccionar de esa base de datos la oferta que más le convenga, con la garantía de estar servida por una persona cuyos datos son totalmente veraces.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Inserción laboral de personal certificado, en cargos de nivel operativo. ○ Promoción en la creación de microempresas que ofrezcan estos servicios. ○ Mejoramiento de la confianza social. ○ Mejoramiento de la seguridad ciudadana.
<p>Aliados Estratégicos / Formas de Alianza: El sector privado puede contribuir al diseño e implementación del sistema de formación y certificación de Artes y Oficios a través de programas de voluntariado social. La Alcaldía Mayor quedará a cargo de la certificación y de las modalidades de chequeo de referencias para la constitución de la base de datos.</p>		

Propuestas para Caracas desde La Cámara de Caracas

Modelo de Control de Gestión “Caracas cómo vamos”

Título de la Propuesta	Objetivo	Impacto
<p>Modelo de Control de Gestión “Caracas cómo vamos”</p> <p>http://www.bogotacomovamos.org/scripts/home.php</p>	<p>“Caracas Cómo Vamos” es un ejercicio ciudadano de seguimiento periódico y sistemático a los cambios en la calidad de vida de la ciudad. Esta observación tiene como énfasis el cumplimiento de la Administración Distrital al Plan de Desarrollo y se realiza en términos de mayor acceso a bienes y servicios de mejor calidad, teniendo en cuenta tanto indicadores técnicos como la percepción ciudadana.</p> <p>Igualmente, promueve una ciudadanía más informada, participativa y responsable debido a que divulga los informes de evaluación al público en general, y le consulta a su vez sobre su percepción de la calidad y el acceso a los servicios públicos, comunicando los resultados de esta consulta a la ciudadanía.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Mejora la calidad de vida en la medida que construye conocimiento sobre la ciudad. ○ Se promueve un gobierno efectivo y transparente porque pide cuentas a la Administración Distrital, incentivándola a su vez a generar la información necesaria para esta rendición de cuentas, para luego evaluar esta información con expertos y ciudadanos. ○ Promueve las alianzas estratégicas para el desarrollo de políticas que mejoren la calidad de vida generando espacios de debate y conocimiento para potencializar los esfuerzos y recursos de los diferentes actores que evalúan y realizan seguimiento a la ciudad.
<p>Aliados Estratégicos / Formas de Alianza: Elaboración de todo el proyecto. Transferencia del modelo desde la red con nodo en Bogotá.</p>		

Propuestas para Caracas desde La Cámara de Caracas

Experiencias exitosas en RSE y Desarrollo de comunidades populares

Título de la Propuesta	Objetivo	Impacto
<p>Experiencias exitosas en Responsabilidad Social Empresarial y Desarrollo de comunidades populares.</p>	<p>Facilitar la difusión de los esfuerzos emprendidos por diversas organizaciones del sector privado para desarrollar las comunidades de los sectores populares. El mejor y más consolidado ejemplo es el programa que lleva adelante el DVC en el Barrio La Moran de la Silsa.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Integración de la ciudad. ○ Efectividad en el uso de los recursos. ○ Difusión de experiencias ya validadas. ○ Focos de atención de las necesidades de las comunidades populares.
<p>Aliados Estratégicos / Formas de Alianza: El sector privado puede ofrecer el modelo de implementación y los resultados de la experiencia. También podría promover la réplica de la experiencia en otros sectores. La Alcaldía Metropolitana debe coordinar y apalancar la difusión de la experiencia. Y dotarla de sostenibilidad en el largo plazo.</p>		

Propuestas para Caracas desde La Cámara de Caracas

Modelos de mejora del Desempeño y la Atención Pública

Título de la Propuesta	Objetivo	Impacto
<p>Modelos de transferencia tecnológica y sistemas de gestión gerencial para mejorar el desempeño y la atención pública.</p>	<p>Poner a disposición de la Alcaldía Mayor la experiencia y los sistemas gerenciales que han posibilitado el mantenimiento de servicios abiertos las 24 horas con el fin de estimar la viabilidad de presentar un servicio 24 horas del sistema de ambulatorios a cargo de la Alcaldía Mayor.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ○ Impacto en la seguridad de los sectores populares. ○ Mejoramiento de la calidad de vida. ○ Mayor eficiencia en la prestación de los servicios. ○ Alta visibilidad de la experiencia.
<p>Aliados Estratégicos / Formas de Alianza: El sector privado podría organizar la transferencia del modelo de gestión, y su adaptación a los servicios prestados por la Alcaldía Metropolitana. La Alcaldía Metropolitana estaría a cargo de su implementación.</p>		